

**ANALISIS SISTEM INFORMASI REGISTRASI PASIEN  
DENGAN METODE *PIECES* DI RUMAH SAKIT  
MULIA HATI WONOGIRI**



Skripsi Ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Ijasah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh:

**ARMA SETYANINGRUM**

**J410111028**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2015**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI REGISTRASI PASIEN  
DENGAN METODE *PIECES* DI RUMAH SAKIT  
MULIA HATI WONOGIRI**

Skripsi Ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Ijasah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh:

**ARMA SETYANINGRUM**

**J410111028**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2015**

## ABSTRAK

ARMA SETYANINGRUM. J410111028

### ANALISIS SISTEM INFORMASI REGISTRASI PASIEN DENGAN METODE *PIECES* DI RUMAH SAKIT MULIA HATI WONOGIRI

xii + 62 + 11

Rumah sakit Mulia Hati Wonogiri telah menggunakan sistem informasi manajemen yang sudah berjalan kurang lebih 2 tahun. Sistem informasi manajemen ini digunakan oleh bagian pencatatan dan pelaporan rumah sakit Mulia Hati khususnya di bagian register pasien. Dalam pelaksanaannya pegawai sistem informasi manajemen mengalami kesulitan pada pencarian database pasien lama pada aplikasi sistem informasi manajemen rumah sakit sehingga kinerja pegawai menjadi terhambat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan analisis sistem informasi registrasi pasien dengan menggunakan analisis *PIECES* yang terdiri dari : *Performance, Information, Economy, Control, Eficiency*, dan *Service*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan sistem informasi registrasi pasien memiliki kinerja kurang optimal, menghasilkan informasi yang belum tepat waktu, biaya yang dikeluarkan untuk pemeliharaan *resume* medis, perawatan sistem dan *hardware* dikatakan boros, sistem yang ada berjalan tidak efisien karena belum sempurnanya sistem yang sudah ada, pengawasan dan keamanannya kurang terkontrol, pelayanan yang dilakukan masih kurang maksimal karena semua proses yang ada belum dilakukan secara cepat yang mengakibatkan pasien lama menunggu saat berobat.

Kata Kunci : Analisis Sistem, Informasi, Registrasi Pasien, *PIECES*

Kepustakaan : 25, 1994-2013

Surakarta, Maret 2015

Pembimbing I



Sri Darnoto, SKM, MPH

Pembimbing II



Arief Kurniawan, SKM

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat



DwiAstuti, SKM, M.Kes

**ABSTRACT**

**ANALYSIS OF REGISTRATION INFORMATION SYSTEM OF PATIENTS  
USING PIECES METHOD APPLIED BY MULIA HATI HOSPITAL WONOGIRI**

*Mulia Hati Wonogiri hospital has uses management information system for about 2 years. It is used by administration and reporting especially in the registration. In fact, the office have difficulties on searching of the old patient database in management information system application. It makes the officers performance become hampered. The objective of this study is to analyze the registration information system of patients using PIECES method, namely : Performance, Information, Economy, Control, Efficiency and Service. The researcher uses observation and interview as technique of collecting data. The result of study shows that registration information system work of the patients is less optimal. It result information thaats has not been in time and the cost for taking care of medical resume and treatment of system and hardware is more expensive. The system is not efficient because of the uncomplete system, control and safety in less of control. The service is not maximal enough, since the processes is done uncorrectly. Hence the patients needs more time to take medical service.*

*Keyword : Systems Analysis, Information, Registration Patient, PIECES*

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

### **ANALISIS SISTEM INFORMASI REGISTRASI PASIEN DENGAN METODE PIECES DI RUMAH SAKIT MULIA HATI WONOGIRI**

Disusun Oleh : Arma Setyaningrum  
NIM : J410111028

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 20 Januari 2015

Pembimbing I



Sri Darnoto, SKM. MPH  
NIK.

Pembimbing II



Arief Kurniawan, SKM  
NIK.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

### **ANALISIS SISTEM INFORMASI REGISTRASI PASIEN DENGAN METODE PIECES DI RUMAH SAKIT MULIA HATI WONOGIRI**

Disusun Oleh : Arma Setyaningrum  
NIM : J410111028

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 6 Maret 2015 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, 6 Maret 2015

Ketua Penguji : Sri Darnoto, SKM.MPH

()

Anggota Penguji I : Arief Kurniawan, SKM

()

Anggota Penguji II : Dwi Astuti, SKM.M.Kes

()

Mengesahkan,  
Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



()  
(Dr. Suwadij M.Kes)

## **PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil dari pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan yang lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/ tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, 14 Februari 2015

Penulis



Arma Setyaningrum

## BIODATA

Nama : Arma Setyaningrum

Tempat/TanggalLahir : Karanganyar, 20 Juni 1990

JenisKelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Kuto RT 002/001, Kelurahan Kuto,  
Kecamatan Kerjo, Kabupaten  
Karanganyar, 57753

Riwayat Pendidikan : 1. Lulus TK Bakti Kuto tahun 1996  
2. Lulus SD Kuto 1 tahun 2002  
3. Lulus SMP N 1 Kerjo tahun 2005  
4. Lulus SMA N 1 Kerjo tahun 2008  
5. Lulus D3 Bidan STIKES 'AISYIYAH  
Surakarta tahun 2008  
6. Menempuh pendidikan di Program Studi  
Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak  
tahun 2011



## KATA PENGANTAR

*Bismillahir-Rahmaanir-Rahim*

*Assalamu 'alaikum Wr Wb*

Alhamdulillah, segala puji syukur pada ALLAH SWT, yang senantiasa membimbing dan melimpahkan Rahmat dan Nikmat yang tiada henti kepada penulis, sehingga penulis menyelesaikan skripsi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat dengan judul "Analisis Sistem Informasi Registrasi Pasien dengan Metode *PIECES* di Rumah Sakit Mulia Hati Wonogiri".

Skripsi ini dapat tersusun dan terlaksana berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji MS, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Suwadji, M. Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dwi Astuti, SKM, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta dan selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberikan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.

4. Sri Darnoto, SKM, MPH, selaku Dosen Pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
5. Arief Kurniawan, SKM, selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah membimbing penulis dengan sabar, mencurahkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Direktur Rumah Sakit Mulia Hati Wonogiri yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian.
7. Seluruh pegawai sistem informasi, khususnya bagian pencatatan data pasien.
8. Segenap Dosen Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
9. Ayah dan Ibuku tercinta dan tersayang yang telah sabar dan tulus ikhlas membesarkan, dan selalu memberikan semangat, do'a, perhatiannya kepada penulis hingga seperti sekarang ini.
10. Kakak-kakakku yang selalu sabar memberikan nasihat yang tak kunjung henti kepada penulis.
11. Sahabat-sahabatku “kepompong rempong” : Emmi, Irma, Cute, Ratih dan Telowers “Ayuk, Ting-ting, Bayu, Sapta, Rohmat, Yasid, Andre, dek Tika dek Galih, bang Royan yang selalu ada menyemangati dan menghibur penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Kos Jasmine : “Windy, Lida, Afrida, Yanti, Putri, Wulan, yang selalu memberikan semangat setiap hari kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

13. Teman-teman bermusik saya, khususnya pecinta Classic Rock dan Glam Rock yang selalu membangkitkan semangat untuk penulis.
14. Teman-teman S1 Kesehatan Masyarakat Transfer angkatan 2011: Winni, Mas Dika, Mbak Ony, Mbak Nunik, Mbak Ana, Mbak Aya terimakasih atas do'a dan semangat yang diberikan kepada penulis.
15. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu persatu.

Surakarta, 14 Februari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b>	
<b>ABSTRACT</b>	
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>BIODATA .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II      TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Analisis Sistem.....	8
B. Sistem Informasi .....	9
C. Sistem Informasi Manajemen .....	12
D. Rumah Sakit .....	14
E. Register Pasien .....	18
F. Analisis PIECES .....	19
G. Kerangka Teori.....	27
<b>BAB III      METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	28
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	29
C. Populasi dan Sampel .....	29

D. Definisi Konsep.....	30
E. Pengumpulan Data .....	31
F. Langkah - Langkah Penelitian .....	32
G. Pengolahan Data.....	34
H. Analisis Data .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Mulia Hati Wonogiri .....	36
B. Hasil Analisis Sistem .....	41
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
Analisis Sistem Informasi Registrasi Pasien dengan Metode <i>PIECES</i> .....	51
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
A. Simpulan .....	60
B. Saran .....	62

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran**

1. Pernyataan kesediaan menjadi responden
2. Jenis ketenagaan di Rumah Sakit Mulia Hati
3. Panduan wawancara
4. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Mulia Hati
5. Surat Ijin Penelitian

## DAFTAR SINGKATAN

### Singkatan :

1. BUMN : Badan Usaha Milik Negara
2. PIECES : *Performance, Information, Economy, Control, Efficiency. Service*
3. RSPAD : Rumah Sakit Pusat Angkatan Udara
4. RSPAL : Rumah Sakit Pusat Angkatan Laut
5. SIMRS : Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
6. SOP : Standar Operasional Prosedur